

□ 予約通知メールの内容

資料ご提供の準備ができた利用者の方に対して、「〇〇図書館からのお知らせ」（〇〇は指定された受取館の名前が入ります）という件名のメールを送信します。

取り置き期限と受取館、準備ができた本の書名が送信されますので、メールが届きましたら取り置き期限までにお越しく下さい。

なお、送信専用のメールアドレスですので、このメールに対しての返信はできません。

□ 図書館からのメールが届かない場合

図書館ホームページでアドレス登録をしたが図書館から返信メールが届かない、または、今まで予約通知メールが届いていたのに届かなくなった時は、以下の原因が考えられます。

① 登録されたメールアドレスは正しいですか

文字の誤り等がないかを確認願います。

② 受信トレイに空き容量はありますか

不要なメールを削除して、受信できるようにしてください。

③ 迷惑フォルダやその他のフォルダ、またはゴミ箱に自動で振り分けられていませんか

迷惑メール対策は日々強化されており、以前まで受信できていた場合でも急に迷惑メールと判断され、自動で受信フォルダ以外に振り分けられることがあります。

④ ドメインやアドレスによる受信制限が設定されていませんか

受信制限が設定されている場合は、以下のドメインを許可してください。

@city.imizutoyama.jp

メールが届かない原因の多くが、上記の項目のほか、携帯やパソコンのメールの設定によるものと考えられますので、ご自身の設定の確認をお願いします。

ご理解のほど、よろしく願いいたします。

□ 確認メールのURLから再ログインできない場合

受信してから時間がたつとログインができなくなります。再度、初めからアドレス登録操作をしていただき、確認メールが登録したアドレスに届き次第、すぐにURLをクリックし登録してください。